Politica de Privacidad

Ultima actualizacion: 25 de septiembre de 2026

1. Introduccion

Kudaw S.A. ("Kudaw", "nosotros", "nuestro") se compromete a proteger la privacidad de sus datos personales. Esta Politica de Privacidad describe como recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la informacion que usted nos proporciona a traves de nuestro sitio web y servicios.
Al utilizar nuestros servicios o proporcionar sus datos personales, usted acepta las practicas descritas en esta politica.

2. Informacion que Recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de informacion:

2.1 Informacion proporcionada directamente

- Nombre completo
- Direccion de correo electronico corporativo
- Numero de telefono (incluyendo WhatsApp)
- Nombre de la empresa
- Cargo o puesto
- Pais de residencia
- Informacion sobre las necesidades de su empresa (tamano, industria, requerimientos tecnicos)

2.2 Informacion recopilada automaticamente

- Direccion IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Paginas visitadas y tiempo de permanencia

- Cookies y tecnologias similares

2.3 Proporcionalidad y calidad de los datos

Solo recopilamos los datos personales estrictamente necesarios para las finalidades descritas en esta politica. No solicitamos datos que no sean pertinentes para atender su consulta, prestar el servicio contratado o cumplir una obligacion legal, y los formularios de nuestro sitio limitan los campos obligatorios a ese minimo.
Procuramos que los datos que tratamos sean exactos, completos y actualizados. Si detectamos que un dato es inexacto o esta desactualizado lo corregimos o eliminamos; usted puede solicitar su rectificacion en cualquier momento por el canal indicado en la seccion 8.

3. Uso de la Informacion

Utilizamos su informacion para:

- Responder a sus consultas y solicitudes de informacion
- Proporcionar cotizaciones y propuestas comerciales
- Agendar reuniones y demostraciones de productos
- Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios (con su consentimiento)
- Mejorar nuestros servicios y experiencia de usuario
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias

4. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basa en:

- **Consentimiento:** Cuando usted acepta nuestra politica de privacidad y consiente ser contactado
- **Interes legitimo:** Para mejorar nuestros servicios y comunicarnos con clientes potenciales
- **Cumplimiento contractual:** Cuando es necesario para prestar los servicios solicitados
- **Obligacion legal:** Cuando debemos cumplir con la legislacion aplicable

5. Comparticion de Datos

Podemos compartir sus datos con:

- **Proveedores de servicios:** Empresas que nos ayudan a operar nuestro negocio (CRM, email marketing, analytics)
- **Autoridades:** Cuando sea requerido por ley

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros.

6. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad tecnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, perdida o alteracion. Esto incluye:

- Encriptacion de datos en transito y en reposo
- Acceso restringido basado en roles
- Monitoreo continuo de seguridad
- Capacitacion regular del personal

7. Retencion de Datos

Conservamos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados, o durante el plazo que exija la ley. Aplicamos los siguientes plazos por categoria de datos:

- **Prospectos comerciales:** maximo 3 anos desde el ultimo contacto
- **Clientes:** durante la vigencia de la relacion contractual y hasta 5 anos despues de su termino, salvo que una obligacion legal, contable o tributaria exija un plazo mayor
- **Usuarios de la plataforma Kudaw Engage:** mientras la cuenta este activa; al terminar el servicio, los datos se eliminan o anonimizan dentro de los 90 dias siguientes, salvo obligacion legal de conservacion
- **Datos de navegacion y analitica:** maximo 24 meses
- **Registros tecnicos y de seguridad:** maximo 12 meses
- **Consentimientos y solicitudes de derechos:** el tiempo necesario para acreditar su cumplimiento

Vencido el plazo, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan de modo que no permitan identificarlo.

8. Sus Derechos

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Solicitar informacion sobre los datos que tenemos sobre usted
- **Rectificacion:** Corregir datos inexactos o incompletos
- **Supresion:** Solicitar la eliminacion de sus datos
- **Oposicion:** Oponerse al tratamiento de sus datos
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado
- **Retiro del consentimiento:** Retirar su consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, contactenos a: privacy@kudaw.com

Responderemos su solicitud en un plazo maximo de **30 dias corridos** desde su recepcion. Si por su complejidad necesitamos mas tiempo, se lo comunicaremos dentro de ese mismo plazo indicando el motivo. El ejercicio de estos derechos es gratuito. Si considera que su solicitud no fue atendida debidamente, puede reclamar ante la Agencia de Proteccion de Datos Personales de Chile o la autoridad de control de su pais.

9. Cookies

Utilizamos cookies y tecnologias similares en nuestro sitio. Las clasificamos en:

- **Necesarias:** imprescindibles para que el sitio funcione (seguridad, idioma, consentimiento). No requieren su autorizacion
- **Funcionales:** recuerdan sus preferencias (por ejemplo, el pais y el idioma elegidos)
- **Analitica:** nos permiten medir el uso del sitio de forma agregada para mejorarlo
- **Marketing:** permiten medir la eficacia de nuestras campanas y mostrarle contenidos relevantes

Al ingresar al sitio, un banner de consentimiento le permite aceptar o rechazar las cookies funcionales, de analitica y de marketing por categoria. En las jurisdicciones que exigen consentimiento previo (Union Europea, Brasil y Chile una vez vigente la Ley 21.719) estas cookies permanecen desactivadas hasta que usted las acepte; en las demas, quedan activas por defecto y puede rechazarlas en ese mismo banner. Puede cambiar su decision en cualquier momento borrando las cookies en su navegador (el banner volvera a mostrarse) o escribiendonos al correo indicado en la seccion 13. Rechazarlas no impide usar el sitio.

10. Transferencias Internacionales

Nuestra infraestructura principal esta alojada en Brasil (Sao Paulo). Algunos de nuestros proveedores tratan datos en Estados Unidos (inteligencia artificial, pagos, CRM, correo transaccional y monitoreo de errores). Por lo tanto, sus datos pueden ser transferidos a paises distintos del suyo.
Las transferencias internacionales se realizan unicamente a paises que cuenten con un nivel adecuado de proteccion reconocido por la autoridad competente, o mediante garantias apropiadas: clausulas contractuales tipo o acuerdos de tratamiento de datos suscritos con cada proveedor, que lo obligan a tratar los datos solo segun nuestras instrucciones, con medidas de seguridad equivalentes a las de esta politica y sin utilizarlos para fines propios. Como medida adicional, los datos viajan y se almacenan cifrados. Puede solicitar una copia de dichas garantias por el canal indicado en la seccion 13.

11. Kudaw Engage: tratamiento por cuenta de nuestros clientes

Kudaw Engage es nuestra plataforma de marketing con inteligencia artificial. Cuando una empresa cliente la utiliza para operar su sitio web, su blog, sus formularios, su chat o sus campanas, los datos de los visitantes y contactos de ese sitio pertenecen a la empresa cliente, que es la **responsable** del tratamiento y define sus finalidades. Kudaw actua como **mandatario (encargado)**: trata esos datos unicamente segun las instrucciones del cliente y el contrato de servicio, y no los usa para fines propios ni los comparte entre clientes.

Si usted es visitante o contacto del sitio de una empresa que usa Kudaw Engage, la politica de privacidad aplicable es la de esa empresa, y sus derechos se ejercen ante ella. Si nos escribe directamente, le indicaremos a quien dirigirse y, cuando corresponda, daremos traslado de su solicitud. Para prestar el servicio recurrimos a los siguientes proveedores (subencargados):

- **Alojamiento y base de datos:** Vercel y Supabase (Brasil, Sao Paulo)
- **Inteligencia artificial:** Google (Gemini) para generacion de contenidos, chat y agente de voz, bajo terminos empresariales que excluyen el uso de los datos para entrenar modelos (Estados Unidos)
- **Pagos:** Stripe (Estados Unidos)
- **Correo transaccional y newsletters:** SendGrid y Amazon SES (Estados Unidos)
- **CRM y automatizacion:** HubSpot, cuando el cliente conecta su propia cuenta (Estados Unidos)
- **Monitoreo de errores y rendimiento:** Sentry (Estados Unidos)

Cada proveedor esta sujeto a un acuerdo de tratamiento de datos. Los datos de cada cliente se almacenan separados logicamente y con controles de acceso por cliente. Los contenidos generados con inteligencia artificial son revisados por el cliente antes de publicarse.

12. Cambios a esta Politica

Podemos actualizar esta politica periodicamente. Le notificaremos sobre cambios significativos publicando la nueva politica en nuestro sitio web y actualizando la fecha de "ultima actualizacion".

13. Contacto y Responsable de Proteccion de Datos

Kudaw ha designado un Responsable interno de Proteccion de Datos, encargado de velar por el cumplimiento de esta politica y de la legislacion aplicable, y de atender sus solicitudes. Si tiene preguntas sobre esta politica o el tratamiento de sus datos, contactenos:

Kudaw S.A.
Doctor Manuel Barros Borgono 71, Of. 803

Providencia, Santiago, Chile

Responsable de Proteccion de Datos: privacy@kudaw.com